

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az E-Bike kölcsönzési szolgáltatások
(kerékpárok és kerékpárfelszerelések) igénybevételére

A hatályba lépés dátuma: 2026. április 1.

A Medius Turizmus Szolgáltató Kft. (1039 Budapest, Hadrianus utca 9. 3. em. 12. ajtó; Cg. 01-09-416974; továbbiakban: „Szolgáltató”) e-bike kerékpárok, kerékpárfelszerelések kölcsönzésével, bérbeadásával foglalkozik. Ennek keretében a Szolgáltató és erre a célra szerződött partnerei vállalják kerékpárok és kerékpáros felszerelések bérbeadását magánszemélyek (továbbiakban: „Felhasználó”) számára személyes foglalás, bérleti szerződés alapján. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) a Szolgáltató üzlethelyiségében személyesen, illetve a www.korosbike365.hu weboldalon (továbbiakban: „weboldal”) elérhető szolgáltatások foglalás alapján történő igénybevételének, a Szolgáltató és vele szerződött partnerei által nyújtott kerékpár és kerékpáros felszerelés kölcsönzési, bérleti szolgáltatás feltételeit tartalmazza. A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§- ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. A jelen ÁSZF valamennyi szolgáltatás igénybevételére irányuló, a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő bérleti szerződésnek az elválaszthatatlan részét képezi. A bérleti szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Felhasználóra, aki az e-bike kerékpárok igénybevételéhez a bérleti szerződést megkötí, függetlenül attól, hogy a bérletet ténylegesen igénybe veszi-e. A jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók minden a szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyban, eljárásban, így e rendelkezések kiterjednek arra a Felhasználóra is, aki személyesen a kerékpár és kerékpáros felszerelés bérletére (Szolgáltatás igénybevételére) vonatkozó foglalást kezdeményez. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti bérleti szerződés létrejöttének feltétele a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseinek személyes elfogadása/aláírása. A Felhasználók személyes foglalás esetén a vonatkozó nyomtatvány kitöltésével és aláírásával fogadják el az egyedi (az adott bérleti jogviszonyra vonatkozó) feltételeket. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti bérleti szerződés a jelen Általános Szerződési feltételek és a bérleti szerződésben szereplő feltételek szerinti tartalommal jön létre. Amennyiben valamely kérdés tekintetében a foglalásban, valamint a bérleti szerződésben szereplő egyedi kölcsönzési feltételek a jelen Általános Szerződési feltételektől eltérnek, akkor az egyedi bérleti feltételek az irányadók. A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési feltételeket egyoldalúan – a vonatkozó jogszabályok által biztosított keretek között – módosítani. A módosítások a jövőre vonatkozóan lépnek hatályba és mindig a módosítás időpontját követő bérleti szerződésekre alkalmazandók.

1. FOGLALÁS, KÖLCSÖNZÉSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 1.1 A kiválasztott kerékpár lefoglalása személyesen, a Szolgáltató partnereinél lehetséges. A foglalás során személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám, személyi igazolvány szám) és a kölcsönzés egyedi feltételeinek (átvétel/leadás helyszíne, átvétel napja, leadás napja) megadása szükséges. Szolgáltató bekéri Felhasználó egy fényképes igazolványának számát. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor ellenőrizze, hogy a Felhasználó érvényes igazolvánnyal rendelkezik-e. Amennyiben Szolgáltató azt észleli, hogy az igazolványa lejárt, úgy a Szolgáltató felmondhatja a szerződést, vagy nem is köt szerződést.
- 1.2 A foglalás során megadott adatokat a Szolgáltató az NTAK Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt előírásoknak megfelelően kezeli.
- 1.4 A Szolgáltató partnereinél történő személyes foglalás esetén a Felhasználó meghatalmazott útján is eljárhat, ennek feltétele, hogy a meghatalmazott a nevére szóló érvényes eredeti, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást a Szolgáltató képviselőjének bemutassa és átadja.

2. FIZETÉS

- 2.1 A mindenkor aktuális bérleti díjak a weboldalon és a Szolgáltató partnereinél, szolgáltatási pontokon találhatóak. A bérleti díj az elvitel és visszahozatal közötti időre, a felszerelés használatának és rendelkezésre tartásának ellenértéke. Ezért a lefoglalt, de – az erre nyitva álló időn belül lemondás nélkül – át nem vett, valamint az átvett, de nem használt eszközökre is meg kell fizetni.
- 2.2 Személyes foglalás esetén – a foglalás helyszínétől függően - az alábbi fizetési lehetőségek vehetők igénybe:
 - készpénz
 - banki átutalás: az utalást a Medius Turizmus Kft. MBH Banknál vezetett 50432600-10013261 számú HUF számlájára kell indítani
- 2.3 Fizetés Euro-ban:
 A Szolgáltató a korosbike365.hu honlapon, és ezen honlap felületén a bérleti díjait Forintban teszi közzé. A Forintban meghatározott díjakat a Felhasználó választása szerint Euro-ban is kiegyenlítheti. Amennyiben a Felhasználó a Forintban meghatározott díj Euro-ban történő kiegyenlítését választja, akkor a fizetendő Ft összegnek megfelelő Euro összeg kiszámítása, ill. a befizetett Euro összeg jóváírása a Magyar Nemzeti Bank (MNB közép) fizetés időpontjában érvényes hivatalos euro devizaárfolyamának -5% költségnek az alkalmazásával történik. Átutalás esetén a fizetendő Ft összegnek megfelelő Euro összeg az alábbi számlaszámra utalandó:
Medius Turizmus Kft. 1039 Budapest, Hadrianus 9. 3/12.
 IBAN: HU48 5043 2600 1001 3261 0000 0000
 SWIFT: MKKBHUHB

Az ajánlat kiadása és a tényleges befizetés közötti árfolyamváltozást a Medius Turizmus Kft. jogosult áraiban érvényesíteni.

3. AFOGLALÁS MÓDOSÍTÁSA/LEMONDÁSA

3.1 MÓDOSÍTÁS

A foglalásnak a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosítása (névmódosítás, kerékpár típus módosítás, létszám/kerékpár darabszám módosítás, felvétel/leadási helyszín módosítás, kiegészítő módosítása, hozzáfoglalása) egy alkalommal ingyenesen lehetséges, legkésőbb a bérlet megkezdése előtt 36 órával, a szabad kapacitás függvényében –, melyre a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő szabályozás vonatkozik. Minden további, a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosításért a Felhasználó köteles a módosítással egyidejűleg 3.000,- Ft módosítási díjat fizetni. Felhasználó a módosítást köteles legkésőbb a bérlet megkezdése előtt 36 órával jelezni. Szolgáltató nem köteles a módosítási igényt elfogadni. A módosítási díjat nem kell megfizetni, ha a módosítással a mindenkor hatályos árlistának megfelelően a fizetendő kölcsönzési díj emelkedik.

3.2 LEMONDÁS

Felhasználó az e-bike kerékpár átvétele előtt a foglalását írásban tett nyilatkozatával bármikor lemondhatja. A lemondás akkor válik hatályossá, amikor a lemondást bejelentő nyilatkozatot a Szolgáltató vagy partnere megkapja. A Felhasználó ezen felmondási jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a bérleti díj százalékában:

- a szolgáltatás előtti 2 napig: ingyenes
- a szolgáltatás előtti 2 napon belül: 100% bánatpénz fizetendő.

A Felhasználó a bánatpénz összegét a lemondása bejelentését követő 5 (öt) napon belül köteles megfizetni. Szolgáltató 5 naptári napon belül visszafizeti az ingyenesen lemondott kölcsönzés díját, amennyiben Ft-ban történt a kölcsönzési díj kiegyenlítése, úgy Ft-ot utal vissza, amennyiben Euroban, úgy Eurot utal vissza.

A lemondási feltételek szerinti visszatérítésből az átutalás banki költsége levonásra kerül.

3.3 A lemondás, illetve annak közlésének elmaradása esetén a teljes kölcsönzési díjat legkésőbb a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időponttól számított 2 napon belül Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Lemondásnak minősül az is, ha a Felhasználó – előzetes nyilatkozat nélkül – nem veszi át a lefoglalt e-bike kerékpárt. Ilyen esetben a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időpont egyben a lemondás bejelentésének időpontja is.

Ugyancsak a Felhasználó lemondásának minősül, ha a Felhasználó érdekkörében felmerült okból (pl. magatartása, mulasztása, hatósági intézkedés, jogsértés miatt) nem tudja átvenni az e-bike kerékpárt.

Ugyancsak a Felhasználó lemondásának minősül, ha a Felhasználó előre nem jelzett kérés (pl. kerékpár beállítási igény) miatt nem veszi át a kerékpárt. Ezen igényeket előre írásban kell Szolgáltató felé jelezni a bérlet megkezdése előtt legkésőbb 48 órával. Ennek hiányában a Szolgáltató felelősségre nem vonható.

- 3.4 Szolgáltató és partnerei kártérítési kötelezettség nélkül, a Felhasználó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével, a lefoglalt felszerelés átvételét megelőzően jogosult a Kölcsönzési szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltatót és partnerei a kölcsönzési szolgáltatás teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan, rajta kívül álló körülmények gátolják.

4. KERÉKPÁR ÉS KERÉKPÁR TARTOZÉKOK ÁTADÁSA

- 4.1 Az e-bike kerékpárokat a bérleti szerződésben meghatározott átvételi napon és átvételi helyen, a Szolgáltató vagy partnerei nyitvatartási ideje alatt lehet átvenni. Amennyiben az előre lefoglalt e-bike kerékpárt legkésőbb a bérleti szerződésben szereplő átvételi napon a Felhasználó nem veszi át, az a 3.3 pont szerinti lemondásnak minősül és a foglalást a Szolgáltató törölheti a Felhasználó 100 %-os bánatpénz fizetési kötelezettsége mellett.
- 4.2 A bérelt e-bike kerékpárok átadásakor a Szolgáltató bérleti szerződést állít ki.
- 4.3 Szolgáltató vagy partnerei az e-bike kerékpárokat és tartozékaikat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a Felhasználó által megadott paramétereknek megfelelő beállítással adja át a Felhasználónak. Beállítási igényeket előre írásban kell Szolgáltató felé jelezni a bérlet megkezdése előtt. Ennek hiányában a Szolgáltató felelősségre nem vonható. A beállításokról, illetve annak korrigálási módjáról a Felhasználónak kötelessége meggyőződni, ennek elmulasztásából származó reklamációt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.
- 4.4 Felhasználó a felszerelést más harmadik személy sem ingyenes, sem ellenérték ellenében történő használatába nem adhatja. Amennyiben a Felhasználó és egy harmadik személy között – szóban vagy írásban – szerződés jön létre akként, hogy a Felhasználó a felszerelést Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ingyenesen vagy ellenérték fejében tovább adja ezen harmadik személynek vagy személyeknek, úgy Szolgáltató tekintetében az ezen szerződésből eredő kötelezettségek, teljesítések, ellenszolgáltatások érvénytelenek, azok a Szolgáltatóra nem vonatkoznak, azok teljesítéséért, vagy helytállásért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A Felhasználó ugyanakkor egyetemlegesen felel Szolgáltató felé a harmadik személy által okozott károkért és nem mentesül a bérleti díj és egyéb költségek Szolgáltató felé történő megfizetése alól.

- 4.5 Szolgáltató fenntartja magának, hogy amennyiben az előre kiválasztott/foglalt kerékpárt nem tudja a Felhasználó rendelkezésére bocsátani, úgy más, a foglalt kategórián belüli a szabad készlet függvényében rendelkezésre álló kerékpárt ad át a Felhasználó részére.

V. BÉRLETHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- 5.1 A bérlet a következőkben felsorolt, legalább két érvényes igazolvánnyal történik, amelyből az egyik hivatalos, fényképes kell legyen: személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel, lakcímkártya. Felhasználó hozzájárul személyes adatainak, dokumentumainak Szolgáltató által történő kezeléséhez/másolásához/lefotózásához, kizárólag a bérleti szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében.

6. E-BIKE KERÉKPÁR VISSZAADÁSA

- 6.1 Az e-bike kerékpár bérlete adott átvételi napon meghatározott időponttól (óra, perc) a visszaadás napján meghatározott időpontig (óra, perc) tart (bérlet időtartama). A bérlet időtartamának lejártát megelőzően vagy a bérlet megszűnését követően haladéktalanul a Felhasználó köteles a bérlet e-bike kerékpárt a Szolgáltatónak vagy partnerének visszaadni az átvétel helyszínén, a Szolgáltató vagy partnerei nyitvatartási idejében. Késedelmes visszaadás esetén a Felhasználó a bérleti szerződésben rögzített késedelmi díjat köteles megfizetni a többlethasználati időre. Ha bezárt a kölcsönző pont, mire visszaért a bérlő, úgy másnap nyitásra köteles a felszerelést visszavinni, és egy plusz egész napos bérleti díjat köteles megfizetni minden bérlet e-bike kerékpár vonatkozásában. Amennyiben bérlő a bérlet időtartamának lejártá előtt hozza vissza a kerékpárt, úgy a bérleti díjból nem jár visszatérítés.
- 6.2 Felhasználó az e-bike kerékpárt az átvételkor rögzített és meggyőződött állapottal azonosan (épségben) köteles visszaadni.

7. FELELŐSSÉG

- 7.1 A bérelt kerékpár(ok) és azok felszerelései biztosító társaság által nem biztosítottak, a Szolgáltató nem nyújt biztosítási szolgáltatást. A Felhasználó teljeskörű felelősséggel tartozik a bérelt e-bike kerékpárért és azok tartozékaiért, ezért bármilyen kárt – akár szándékos vagy gondatlan károkozás következménye – teljes egészében köteles megtéríteni! Harmadik személyek vagyonában keletkezett teljes kárt köteles a Felhasználó megtéríteni. Az e-bike kerékpárok és tartozékaik sérülése vagy hiánya esetén Szolgáltató a kerékpár forgalmazóval egyeztetve állapítja meg a kár mértékét, melynek összegét

Felhasználó köteles megtéríteni a kárösszeg mértékének közlését követő 15 napon belül. Sérülés esetén a szolgáltató jegyzőkönyvet készít és dokumentálja a szemmel észrevehető kárt, ami alapja, de nem kizárólagos eleme a kár mértékének megállapításának. Szolgáltató köteles a kár megállapításától 5 munkanapon belül a Felhasználó felé írásban megküldeni a felmért kár pontos meghatározását a kár mértékének feltüntetésével. Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy totálkár vagy gazdasági totálkár megállapítása esetén a teljes kárösszeg Felhasználót terheli.

- 7.2 A nem megfelelő vagy nem rendeltetésszerű használatból, balesetből vagy lopásból eredő károkért teljes mértékben a Felhasználó a felelős. A Felhasználónak gondoskodnia kell az e-bike kerékpár biztonságos tárolásáról. Lopás esetén a Felhasználónak haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül, bizonyíthatóan bejelentést kell tennie az illetékes hatóságnak és a Szolgáltatónak vagy partnerének. Felhasználó vállalja, hogy a bérelt e-bike kerékpárt a sérülésektől megóvjja, illetve megfelelően (zárt helyen) tárolja, őrizetlenül nem hagyja. Felhasználó felelőssége továbbá az e-bike kerékpárok használaton kívüli biztonságos rögzítése lopásgátló eszközökkel (lakat). A Szolgáltató által bérbeadott eszközök megfelelő használata sem mentesíti a Felhasználót a fenti kártérítési kötelezettsége alól.
- 7.3 Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a Felhasználó testi épségéért, valamint egy esetleges baleset miatt bekövetkezett sérülésekért, kivéve, ha a sérülés kétséget kizáróan az e-bike kerékpár olyan hibájának közvetlen következményeként következett be, amely hiba a felszerelés átvételekor nem volt felismerhető.
- 7.4 Amennyiben a bérleti idő lejártát követő 24 órán belül az e-bike kerékpárt és ahhoz kapcsolódó felszerelést a Felhasználó a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza, úgy a Szolgáltató jogosult a rendőrségen feljelentéssel élni, illetve jogi lépések megtételére.
- 7.5 A Felhasználó vállalja, hogy az e-bike kerékpár használata során betartja a KRESZ szabályait. A közúti közlekedésben a kerékpárok használata során a Felhasználó fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat, ennek megfelelően a veszélyes üzemi felelősség (Ptk. 6.535.§) szerinti felelősség keretei között felel a Szolgáltatónak, a kerékpárban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért; üzembentartónak a kerékpár használata során a Felhasználó minősül.
- 7.6 A Felhasználó jelen okirat aláírásával és/vagy elfogadásával kijelenti és szavatolja, hogy a bérlet tárgyát képező kerékpár használata során nem áll alkohol, vagy bódultságot, egyensúlyzavart előidéző szerek (gyógyszerek) hatása alatt.

- 7.7 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bérlet tárgyát képező e-bike kerékpár használata során elengedhetetlen feltétel a megfelelő mozgáskoordináció, valamint a biztos kerékpározni tudás. A Felhasználó saját maga felel az egészségügyi állapotáért és egyben a Felhasználó kijelenti, hogy általa ismert egészségi állapota és tudása az e-bike kerékpár biztonságos használatát lehetővé teszi.
- 7.8 Felhasználó tudomásul veszi és vállalja, hogy a kerékpárt csak Magyarország területén használhatja. Amennyiben Magyarország területén kívül használná a bérelt e-bike kerékpárt, úgy Felhasználó köteles előre egyeztetni a Szolgáltatóval. Éjszaka és korlátozott látási viszonyok között a KRESZ szabályai szerint láthatósági mellényben köteles közlekedni a kerékpárral.
- 7.9 Felhasználó kijelenti, hogy a bérlet céljából átvett e-bike kerékpárt és tartozékaikat biztonságos használatra, közlekedésre alkalmas, hibátlan műszaki állapotban veszi át, melyről az átvételkor meggyőződik. Továbbá felelőssége tudatában kijelenti, hogy a kerékpár vezetéséhez megfelelő gyakorlattal és rutinnal rendelkezik. Amennyiben Felhasználó az e-bike kerékpár átvételét követően nem jelzi Szolgáltató felé a szemmel általa fellelhető sérüléseket, de az őt követő Felhasználó a sérülésről információt/fotót küld, úgy Szolgáltató úgy tekinti, hogy a sérülést az a Felhasználó okozta, aki az adott sérülésről értesítés/fotó küldését elmulasztotta. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult az adott sérülés javításának díját a mulasztó Felhasználóra terhelni.
- 7.10 Felhasználó tudomásul veszi, hogy az e-bike kerékpárt saját felelősségére használhatja a KRESZ és egyéb vonatkozó közlekedési szabályok betartása mellett. Bármilyen, nem műszaki hibából adódó sérülésért, kárért Felhasználó felel (rendeltetésszerű használatból adódó kopásért Szolgáltató felel). Amennyiben a sporteszközök a közlekedés biztonságát veszélyeztető módon megsérülnek, Felhasználó a további használattal azonnal köteles felhagyni és Szolgáltatót a **+36 30 948 6822** telefonszámon értesíteni.
- 7.11 Amennyiben az e-bike kerékpárt a Felhasználó külföldre viszi ki, vagy belföldön szállítja azt, erről a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett, azt a Szolgáltató jóváhagyta, úgy Felhasználó vállalja, hogy a kerékpárt szakszerűen, megfelelő szállítási mód alkalmazásával szállítja. Külföldre kivitt e-bike kerékpárok esetében Szolgáltató nem vállalja egy esetleges meghibásodás során a kiszállást. Amennyiben a sporteszköz meghibásodik, úgy Felhasználó köteles arról fényképes bizonyítékkal együtt Szolgáltatót írásban tájékoztatni. A meghibásodás orvoslását Felhasználó előre egyeztetni köteles Szolgáltatóval. Amennyiben Szolgáltató javasolja és Felhasználó elfogadja, úgy a külföldi szervizbe történő szállítás és meghibásodás költsége Felhasználót terheli.
- 7.12 Felhasználó kijelenti, hogy a kerékpár váltójának használatát ismeri. A váltó nem megfelelő használatából eredő kárért felelősséggel tartozik (pl. terhelés alatt vált).

8. ADATOK KEZELÉSE

- 8.1 A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése a Szolgáltató vagy partnerei NTAK szerinti Adatkezelési tájékoztatójában foglalt előírásoknak megfelelően történik. A Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató kizárólag a bérleti szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében jogosult kezelni. A Felhasználó személyes adatai az érintett előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 9.1 A Szolgáltató kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére. A felek a foglalással kapcsolatosan keletkező minden jogvitájukban alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Szarvasi Járásbíróság vagy a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 9.2 Jelen Általános Szerződési feltételek alkalmazására és értelmezésére a magyar jog, így különösen a Ptk. és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.
- 9.3 Panaszügyintézés helye a Szolgáltató székhelye és levelezési címe: 1039 Budapest, Hadrianus utca 9. 3. em. 12 ajtó
- 9.4 A szerződéskötés nyelve magyar.

Az ASZF-ben meghatározott feltételek, különös tekintettel az e-bike kerékpár használatra vonatkozó utasítások a szerződésben szereplő megrendelőre/bérlőre illetve a további szerződésben szereplő személyekre is vonatkoznak. A szerződés elfogadásával a szerződő/bérlő vállalja, hogy erről utastársait tájékoztatja és az ASZF feltételeit kötelező érvényűnek fogadják el.

A Szolgáltató ügyeleti telefonszáma: **30 948 6822** A Szolgáltató e-mail címe: **info@korosbike365.hu** A Szolgáltató a kiadványaiban foglaltak, illetve a weboldalon szereplő információk változtatásának jogát fenntartja. Jelen ÁSZF 9 pontból áll.

Kelt: 2026. április 1.

Medius Turizmus Kft.